

Hinweisgebermeldeprozess HinSchG und LkSG

Was ist der Hinweisgebermeldeprozess?

Der Hinweisgebermeldeprozess ermöglicht es, Probleme oder Fehlverhalten sicher und anonym zu melden. Wenn zum Beispiel Menschen unfair behandelt werden oder die Umwelt leidet, können Hinweise dazu abgegeben werden. Das Ziel ist es, Missstände aufzudecken und Lösungen zu finden – ohne dass die meldende Person Nachteile befürchten muss.

Wer bearbeitet die Hinweise?

Ein speziell geschultes Team nimmt die Meldungen entgegen. Dieses Team arbeitet unabhängig und verspricht, die Hinweise vertraulich zu behandeln. Es wird genau geprüft, wie mit jedem Hinweis am besten umgegangen werden kann. Dabei ist es wichtig, dass die Identität der hinweisgebenden Person geschützt bleibt.

Wie kann eine Meldung abgegeben werden?

Die Meldung kann auf verschiedene Arten erfolgen:

1. **Telefonisch:** Es gibt eine Telefonnummer, unter der Meldungen direkt abgegeben werden können.
2. **Online-Formular:** Über ein Formular auf der Website des Unternehmens, das auch anonym ausgefüllt werden kann.
3. **E-Mail:** Hinweise können zudem per E-Mail eingereicht werden, auch hier ist Anonymität möglich.

Versprechen: Anonymität und Schutz

Das Unternehmen garantiert Vertraulichkeit und Schutz der Identität für alle Hinweisgeber. Wer anonym bleiben möchte, hat die Möglichkeit dazu. Alle Informationen werden nur von denjenigen eingesehen, die sich um die Bearbeitung kümmern, und auch nur, wenn dies nötig ist.

Was passiert nach einer Meldung?

1. **Eingangsbestätigung:** Innerhalb von sieben Tagen wird bestätigt, dass die Meldung eingegangen ist.
2. **Prüfung:** Die Meldung wird überprüft und es wird entschieden, ob und wie darauf reagiert wird.
3. **Rückmeldung:** Innerhalb von drei Monaten wird eine Rückmeldung gegeben, welche Maßnahmen ergriffen wurden, um das Problem zu lösen.

Schutz vor Repressalien

Hinweisgeber sind vor Nachteilen geschützt. Niemand darf benachteiligt oder bestraft werden, weil er auf Missstände hingewiesen hat. Wenn jedoch bewusst falsche Informationen gemeldet werden, können rechtliche Konsequenzen folgen.